

# Steunenberg

*Ich freue mich über Rückmeldungen*

**Compiere**  
ERP & CRM

Testen Sie jetzt die Flashdemo "Die Compiere UI kennenlernen"



## *Compiere Fragen & Antworten*

Diese Seite enthält nur einige viel gestellte Fragen zum Thema Compiere - und Antworten dazu.

Einen Überblick über Compiere bekommen Sie in unserem Compiere-Übersicht.



*(Die Seite ist noch nicht fertig, nicht aktuell und voller Schreibfehler, und trotzdem evt. nützlich)*

*Viele Fragen werden immer wieder gestellt, hier habe ich einige Antworten zusammengetragen:*

### Was kann Compiere

- Ist Compiere eine vollständige ERP-Lösung?
- Ist Compiere eine vollständige CRM-Lösung?
- Wie ist das mit Mehrsprachigkeit?
- Wie schnell ist Compiere zu erlernen?
- Gibt es Compiere-Trainings?
- Gibt es ein öffentliches Demosystem?
- Gibt es ein deutsches Handbuch?

### Lizenzierung

- Welche Lizenzen braucht man für Compiere?
- Warum basiert Compiere auf Oracle?
- Kann man Oracle ersetzen durch einen anderen Datenbank?
- Wo kann man die Quelltexten von Compiere bekommen?
- Wie bekommt man Compiere?

## Kosten

- Welche Kosten sind mit Compiere verbunden?
- Warum gibt es keine unbezahlte Verkaufsberatung bei den Compiere Partnern?

## Gibt es einen Compiere Partner in Österreich?

- Gibt es einen Compiere Partner in Österreich?

## Die Situation in Deutschland

- Wir brauchen ein deutschsprachiges Handbuch. Gibt es das?
- Kann man eine Umsatzsteuererklärung erstellen mit der Software?
- Was ist mit INTRASTAT?
- Funktioniert die Software komplett in Deutsch?
- Ist die Software in Deutschland oder Österreich als offizielle Buchhaltungssoftware zugelassen?
- Gibt es eine DATEV Schnittstelle?
- Gibt es eine HBCI Schnittstelle?
- Gibt es eine UPS Schnittstelle?
- Was ist mit der vorgeschriebenen Archivierung?

## Referenzen

- Wird Compiere irgendwo eingesetzt?

Für weiteren Fragen rufen Sie mich bitte an, 0160-7864862, schreiben Sie uns, oder verwenden Sie unser Kontaktformular.

## *Ist Compiere eine vollständige ERP-Lösung?*

Eine Lösung ist vollständig, wenn alle Anforderungen abgedeckt sind. Compiere ist entwickelt für Handel und Dienstleistung, und die Themenbereiche Lagerverwaltung/Warenwirtschaft, Einkauf, Verkauf, Vertrieb und FiBu sind sehr weit fortgeschritten. Die Produktion ist ein eher neues Gebiet. Obwohl Compiere die meist komplette OpenSource ERP- und CRM-Anwendung am Markt ist, gibt es noch immer Bereiche, die besser können.

Am Besten installieren Sie Compiere (wie?), damit Sie die Demos nachvollziehen können.

## *Ist Compiere eine vollständige CRM-Lösung?*

EDV-Lösungen für CRM gibt es nicht. CRM ist eine Unternehmensphilosophie, die den Kunden im Mittelpunkt stellt, statt die eigenen Fachabteilungen. Compiere macht das auch. Compiere bietet Ihnen das Werkzeug, damit Sie Ihre Lösung EDV-technisch umsetzen können. Nach meiner Meinung ist es nicht sinnvoll, Compiere CRM-Funktionalität ohne den restlichen Funktionalitäten zu verwenden. Am Besten installieren Sie Compiere (wie?), damit Sie die Demos

nachvollziehen können.

### *Wie ist das mit Mehrsprachigkeit?*

Compiere ist mehrsprachig. Eine deutsche Übersetzung kann man über die Compiere Webshop beziehen, einige andere Übersetzungen auch, andere sind entweder Open Source oder nur über lokalen Partnern zu beziehen.

Man kann nicht nur die Anwendungsoberfläche übersetzen, sondern auch die Produktnamen und die Dokumenten, damit man dem Kunden in Frankreich einen französischen Rechnung schicken kann, obwohl man die Produktionsstätte in Polen ein polnischer Lieferschein mitgeschickt hatte.

### *Wie schnell ist Compiere zu erlernen?*

Compiere ist eine komplexe Lösung, und nicht trivial. Mit dem Anwenderhandbuch in der Hand ist die Anwendung des Programms zu erlernen, die Konfiguration und Erweiterung entschliessen sich erst während ein ComPiere Seminar. Ohne Anwenderhandbuch werden Sie wahrscheinlich viel Zeit verbrauchen.

### *Gibt es Trainings?*

ComPiere Inc. bietet verschiedene Trainings an, 1x am Jahr auch in Deutschland.

Auch die Firma ComDivision bieten verschiedene deutschsprachige Trainings an.

### *Gibt es ein öffentliches Demosystem?*

Wenn Sie Compiere installieren, kriegen Sie ein Demosystem mitgeliefert.

### *Gibt es ein deutsches Handbuch?*

Es gibt eine Alternative!

### *Welche Lizenzen braucht man?*

Es gibt keine Lizenzen für Compiere. Wenn Sie Compiere zusammen mit Oracle verwenden brauchen Sie eine Lizenz für die Datenbank. Diese bekommen Sie bei Oracle, oder über einen Wartungsvertrag mit Compiere. Um .pdf Dokumente drucken zu können, brauchen Sie eine lizenzierte Anwendung, der das kann. Mit Compiere wird eine Demoversion des jPDFPrinters mitgeliefert, in ein Wartungsvertrag ist eine Volversion dieses Produktes enthalten.

### *Warum Oracle?*

Das ist historisch gewachsen. Das Ziel war, eine gute OpenSource ERP-

und CRM-Lösung zu implementieren. Oracle hat dabei immer guter Datenbanksupport geleistet. Und das Compiere team konnte diese einzigartige Lösung bauen.

### *Kann man Oracle ersetzen?*

Ja, nein, unter Vorbehalt und ohne Gewähr. Es gab eine offizielle Sybaseversion. Das Problem war, dass man mit Sybase ein aktiver Datenbankadmin braucht, und bei Oracle nicht. Wenn man dann den Oracle Embedded License nimmt, der auch umsonst mit einem Wartungsvertrag mitkommt, ist man besser bedient. Verschieden Datenbanken sind unterwegs (DB2, Derby, MS-SQL), aber schon länger, und es gibt eine inoffizielle PostgreSQL Version, die zu funktionieren scheint, aber nicht mit der deutschen Übersetzung zusammenarbeitet. Wenn Sie eine andere Datenbank einsetzen möchten, werden Sie kein Support bekommen, und können Sie besser gleich auf [Adempiere](#) umsteigen.

### *Woher beziehen wir die Quelltexten?*

Früher aus dem [CVS Repository](#) bei [Source Forge](#), heutzutage aus einem SVN-Repository bei [Compiere](#) selber, nach Anmeldung.

### *Wie bekommt man Compiere?*

Man kann das Programm herunterladen bei [Compiere](#). Es kostet nichts. Man kann Kontakt aufnehmen mit einem [Compiere Partner](#). Wir bieten auch noch einige [Dienstleistungen](#) im Bereich Auswahl und Schulung an.

### *Welche Kosten sind mit Compiere verbunden?*

Mit Compiere selber sind keine Lizenzkosten verbunden. Wenn Sie richtig los legen wollen, brauchen Sie minimal das Anwenderhandbuch. Und falls Sie mit ein deutsches Compiere arbeiten wollen, sollten Sie die bestehende Übersetzung als Ausgangspunkt nehmen. Dann brauchen Sie den Datenbank. Im Moment haben Sie da die Auswahl zwischen Oracle und Sybase, wobei ich im Moment keine Erfahrung habe mit Sybase. Sybase ist für Anfänger auf Linux kostenlos. Erst wenn der Datenbank größer wird, fallen Lizenzgebühren an. Dann kommen ggf. Kosten für ein PDF-Werkzeug. Um aus den Dateien auf Ihre Festplatten ein laufendes System entstehen zu lassen, kommen da Kosten (in Zeit und Geld) für Installation, Konfiguration und Schulung hinzu. Und dann fallen noch Betriebskosten an. Abschreibung für Hardware, Lohn- und Lohnnebenkosten für EDV-Fachkräfte. Diese Kosten kann man Teils im Griff kriegen mit Wartungsverträge, am besten mit einem Compiere Partner, der dann Compiere selber im Rücken hat.

### *Warum gibt es keine unbezahlte Verkaufsberatung bei den Compiere Partnern?*

Weil Compiere Partner nur Beratung verkaufen.

Ein Compiere Partner hat kein Produkt zu verkaufen, der Kunde hat das Produkt schon. Es ist natürlich schade, dass ich nicht umsonst vorbei komme, dafür können wir die Probleme aber auch gleich beim Namen nennen. Und die erste Beratung braucht nicht teuer zu sein, wenn Sie eine [Compiere NextStep Beratung](#) anfragen.

*Gibt es einen Compiere Partner in Österreich?*

Die Firma [Meessen Consulting](#) aus Wien war Compiere Partner. Einen aktuellen Überblick über [den Compiere Partnern finden Sie hier](#).

*Kann man eine Umsatzsteuererklärung erstellen mit der Software?*

Ja.  
Man muss dazu ein Report erstellen, und die Zahlen übernehmen. Eine direkte Elsterintegration gibt (noch) es nicht. Bis jetzt hat sich offensichtlich noch keiner entschieden, dass zu finanzieren, oder zu veröffentlichen. Wir wollen das machen, haben aber im Moment keine Zeit.

*Was ist mit INTRASTAT und ZM?*

Auch das kann man mit Reports lösen. Falls man für ZM wirklich zwei Steuerbuchungen haben will, muss man das System sehr intensiv anpassen. Die elegante Lösung liegt auf dem Zeichenbrett, ist aber noch nicht implementiert.

*Funktioniert die Software komplett in Deutsch?*

Ja. Man kann bei Compiere ein deutsches Sprachpaket kaufen. Das ist zwar für eine ältere Version, und man muß nicht mit jeder Übersetzung einverstanden sein, aber die meiste Elemente sind damit übersetzt. Was Sie weiter brauchen, können Sie selber übersetzen. In Compiere können Sie nicht nur die Programmoberfläche in jede Sprache übersetzen, und bei der Anmeldung Ihre Sprache auswählen, sondern auch die ausgehende Dokumente in der Sprache des Adressaten ausgeben.

*Ist die Software in Deutschland oder Österreich als offizielle Buchhaltungssoftware zugelassen?*

Es gibt kein Stempel von irgendein unabhängiger Gutachter. Das ist eine finanzielle Frage: einerseits gibt keiner umsonst so ein Testat ab, andererseits verdient keiner die Investition in ein Testat zurück. Compiere wird aber in Deutschland eingesetzt. Und im deutschsprachigen Compiere Forum hat [Prof. Dr. Dieter Greipl](#) schon mal [angeboten so ein Testat zu erstellen](#)

*Gibt es eine DATEV Schnittstelle?*

Nein. Sie können das Problem mit der Ausgabe einer .csv Datei lösen,

aber eine direkte DATEV-Schnittstelle gibt es nicht.

### *Gibt es eine HBCI Schnittstelle?*

Nein, jedenfalls nicht in der Standardlieferung. Wir arbeiten im Moment an eine Schnittstelle auf Basis der Open Source Bibliothek [HBCI4Java](#). Wenn wir uns beeilen sollen, lassen wir uns gerne bestechen. Auch hier kann man auch selber sehr viel machen, ohne dass man die "Versionierungsfähigkeit" verliert.

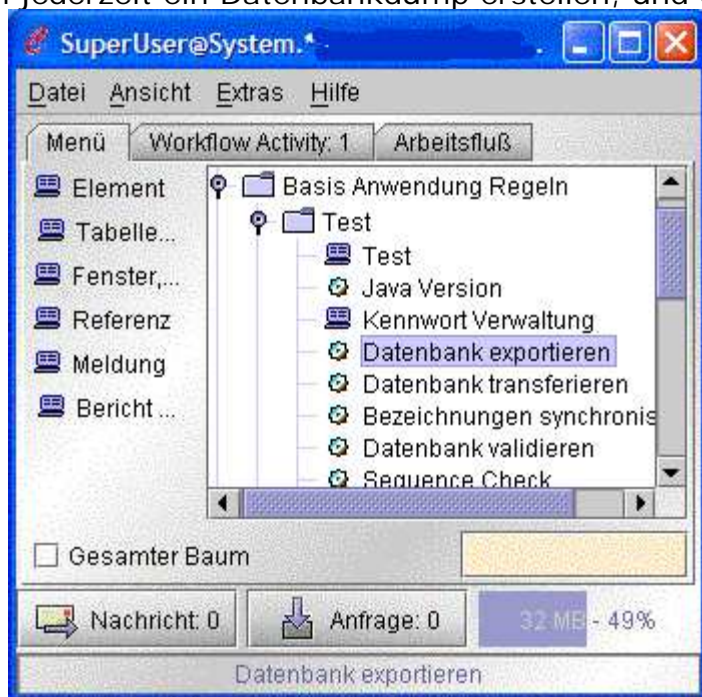
### *Gibt es eine UPS Schnittstelle?*

Wir haben eine Integration mit UPS durchgeführt. Diese Integration ist allerdings nicht frei verfügbar. UPS will gerne kontrollieren, wer deren Schnittstellen verwendet. Aber bei Bedarf können Sie sich gerne melden, und können wir den Rest erledigen.

### *Was ist mit der vorgeschriebenen Archivierung?*

Man kann jederzeit ein Datenbankdump erstellen, und diese auf ein CD

brennen.



### *Wird ComPiere irgendwo produktiv eingesetzt?*

Ja. Die meiste Anwender wollen sich aber ungerne als Referenz entblößen, weil es eben sehr viele Nachfragen gibt. Informationen finden Sie bei [ComPiere](#)



(Die Seite ist noch nicht fertig, trotzdem evt. nützlich)